

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Дата вступления в силу: 18 февраля 2020 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует политику и процедурные аспекты сбора, использования и распространения персональных данных через приложение «Хозконтроль» (далее – Приложение).

Для целей настоящей Политики конфиденциальности, «персональные данные» означают информацию, которая дает возможность идентифицировать лицо, а также информация о деятельности лица, например, об использовании Приложения, если такое использование прямо связано с информацией, позволяющей установить личность пользователя.

Используя Приложение, Клиент соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности. Регистрируясь и используя аккаунт в Приложении, Клиент позволяет сбор, использование и распространение своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой Конфиденциальности и применимым законодательством.

2. СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ

Каждый Клиент может использовать Приложение, пройдя процедуры регистрации и авторизации. При регистрации в Приложении от Клиентов запрашиваются полное имя, контактный телефон, служебный отдел, пароль для входа. Данная информация включается в аккаунт Клиента, с помощью которого Клиент использует Приложение. Аккаунт Клиента в Приложении предоставляет возможность идентифицировать каждого Клиента.

На сервере Исполнителя хранится информация о деятельности Клиента в Приложении, такие как поставленные или выполненные Задачи, сделанные с Камеры снимки выявленных проблем. В состав личной информации и персональных данных может входить некоторая информация, прямо не предоставляемая Клиентами, поскольку Исполнитель также собирает информацию, связанную с доступом к Приложению. Дополнительно, Исполнитель имеет право собирать следующую информацию: - сведения о мобильном устройстве Клиента (модель, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер телефона); - сведения журналов (лог-файлов), содержащих информацию об использовании. Каждый Клиент Приложения имеет право просматривать, редактировать и удалять личную информацию и персональные данные в своем аккаунте.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Только уполномоченные сотрудники Исполнителя, занимающиеся поддержкой работы Приложения, имеют доступ к персональным данным Клиентов. Такие сотрудники обязаны строго хранить конфиденциальность и предотвращать доступ третьих лиц или несанкционированный доступ к персональным данным.

Информация, связанная с доступом к Приложению, может использоваться Исполнителем для диагностики функционирования Приложения, а также для обеспечения высокого качества обслуживания Клиентов. Кроме того, личная информация и персональные данные могут использоваться для анализа поведения Клиентов Приложения, для оценки интереса, проявленного в отношении различных разделов Приложения.

Личная информация и персональные данные Клиентов могут быть использованы Исполнителем для административных целей, например, для внутренних расследований нарушений настоящей Политики конфиденциальности.

Все Задачи, поставленные Клиентами, публикуются в Приложении в открытом доступе, подписываются именем, указанным при установке Приложения на мобильном устройстве Клиента, и доступны к просмотру всеми Клиентами Приложения.

Исполнитель оставляет за собой право делиться личной информацией и персональными данными Клиентов с учредителями и руководителями Исполнителя, а также со всеми филиалами, представительствами и другими связанными с Исполнителем компаниями, но обязуется требовать от всех, кто получит доступ к данной информации, соблюдения условий настоящей Политики конфиденциальности.

4. РАСПРОСТРАНЕНИЕ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Исполнитель не продает, не предоставляет на условиях аренды и не делится личной информацией Клиентов с третьими сторонами.

Исполнитель взаимодействует с правительством и представителями органов исполнительной власти с целью выполнения и соблюдения законодательства.

Исполнитель может раскрывать персональные данные, добросовестно полагая, что он уполномочен это делать, или что такое поведение является оправданно необходимым или обоснованным для соблюдения законодательства, или судебного процесса, или требований органов государственной власти; в ответ на любые жалобы, или для защиты прав, собственности или безопасности Исполнителя, его Клиентов, сотрудников или

общества, в том числе, но не ограничиваясь, от мошенничества, злоупотребления, неправильного или незаконного использования Приложения.

Исполнитель может раскрыть на официальный запрос органов государственной власти информацию, необходимую для расследования, например, имя Клиента, адрес, телефон, e-mail, дату рождения и т. п.

Исполнитель предоставляет обладателям авторских прав всю необходимую информацию для контроля использования их интеллектуальной собственности в сети Интернет.

5. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Приложение оснащено мерами обеспечения безопасности и защиты личной информации и персональных данных Клиентов от их утери, злоупотребления, несанкционированного доступа, использования, раскрытия, внесения изменений или уничтожения.

Исполнитель обращает внимание на то, что ни один из существующих способов передачи данных не может быть абсолютно безопасным. Поэтому Исполнитель, не смотря на все принятые меры по обеспечению безопасности, не может гарантировать полную сохранность информации и данных.

Исполнитель не несет ответственности за незаконные действия третьих лиц, хакеров, злоумышленников и прочих нарушителей применяемого законодательства, которые могут нарушать условия настоящей Политики конфиденциальности и пытаться завладеть полностью или частично личной информацией и персональными данными Клиентов, а также использовать ее в личных целях.

При работе с Приложением Клиенту не предоставляются права интеллектуальной собственности ни на само Приложение, ни на связанный с ним контент. Указанный контент Приложения может быть использован Клиентом только в том случае, если он получил разрешение его владельца или если такая возможность обеспечивается законодательством.

Настоящая Политика конфиденциальности не предоставляет Клиентам прав на использование каких-либо различительных элементов Приложения. Клиент не должен удалять, скрывать или изменять юридические уведомления, отображаемые в Приложении. Отдельные функции Приложения позволяют Клиентам загружать, добавлять, хранить, отправлять или получать контент. При этом все права на интеллектуальную собственность в отношении таких материалов остаются у их владельца. Системы Приложения автоматически анализируют контент Клиента с целью предоставления полезной для Клиента информации. Кроме того, такой анализ помогает выявлять спам и вредоносные программы. Он выполняется во время отправки, получения и хранения контента.

6. ССЫЛКИ НА ВНЕШНИЕ САЙТЫ

Приложение может содержать ссылки на сторонние сайты. Исполнитель не несет ответственности за содержание и деятельность таких сайтов и обеспечение ими конфиденциальности, и за любой ущерб, связанный и возникающий вследствие посещения Клиентами таких сайтов.

Передача информации личного характера при посещении внешних сайтов, даже если они содержат ссылки на Сайт Исполнителя или веб-страницу Приложения на AppStore или GooglePlay, не попадает под условия настоящей Политики конфиденциальности.

Исполнитель не несет ответственности за действия сторонних сайтов. Сбор и передача личной информации и персональных данных Клиентами регламентируются документами об использовании подобной информации, размещенными на внешних сайтах.

7. ЗАПРОСЫ И ЖАЛОБЫ КЛИЕНТОВ ПО ПОВОДУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В тех случаях, когда, по мнению Клиента, нарушены условия настоящей Политики конфиденциальности в отношении персональных данных, или при наличии вопросов, относящихся к конфиденциальности, необходимо воспользоваться функцией обратной связи и направить Исполнителю на указанный на Сайте или на веб-страничке Приложения AppStore или GooglePlay соответствующий запрос.

Исполнитель проверяет все сообщения о предполагаемых нарушениях прав и, руководствуясь применяемым законодательством, прекращает действие аккаунтов, владельцы которых систематически нарушают законодательство.

8. ДОПОЛНЕНИЯ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Исполнитель оставляет за собой право обновлять, редактировать и вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без дополнительного уведомления Клиентов. Датой вступления в силу изменений является дата публикации на Сайте или на веб-страничке Приложения на сайте AppStore или GooglePlay обновленной версии Политики конфиденциальности.